

## Essen in der Schule oder

### Was Sie wirklich wissen sollten!

#### Wer kocht für Ihr Kind?

Diakoniewerk Apolda gGmbH, Ritterstrasse 43, 99510 Apolda  
Tel.Nr: 03644 – 56 27 25 persönlich und mit Anrufbeantworter  
E-Mail: [service@diakonie-ap.de](mailto:service@diakonie-ap.de)

#### Was muss ich tun, damit mein Kind in der Schule Essen bekommt?

##### 1. Registrieren:

Ihre Registrierung erfolgt Online über [www.diakonie-apolda.de](http://www.diakonie-apolda.de) → Essen → Registrieren → Neuanmeldung für Schulverpflegung oder über das erhältliche Anmeldeformular im Servicebüro, Ritterstr. 43, Apolda.  
Nach Eingang Ihrer Registrierung/Anmeldung **erhalten Sie innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail Ihre Login-Daten (Kundennummer sowie ein Start-Passwort und ein Formular zur Ausgabe eines Transponders** (bitte unterschrieben wieder bei uns einreichen).

##### 2. Einzahlen

Sie überweisen **vor Bestellung** ein Guthaben (xx € + einmalig 10,00 € Pfand für einen Transponder) per Banküberweisung oder Dauerauftrag an die Diakonie auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Diakoniewerk Apolda gGmbH  
IBAN: DE45 8205 1000 0163 1018 17  
Kreditinstitut: Sparkasse Mittelthüringen  
Verwendungszweck: Kundennummer, Name Kind

##### 3. Bestellen:

Bestellungen sind **nur** unter Verwendung der Login-Daten und einem ausreichenden Bestellguthaben (Prepaidverfahren) bei der Diakonie ([www.diakonie-apolda.de](http://www.diakonie-apolda.de)) oder <https://www.bestellung-diakonie-apolda.de> möglich. Im Online-Bestellsystem sehen Sie Ihr Bestellguthaben (Banklaufzeit beachten).

Falls Ihr Kind kurzfristig nicht am Essen teilnehmen kann, sollten Sie die Abbestellung tätigen. Erfolgt keine Abbestellung, wird das bestellte Essen berechnet.

**Abbestellungen** müssen bis **08:00 Uhr** an den jeweiligen Arbeitstagen erfolgen entweder:

- im Online-Bestellsystem / per App (Android / iOS)
- per E-Mail unter [service@diakonie-ap.de](mailto:service@diakonie-ap.de) oder
- telefonisch unter 03644-562725

Bitte halten Sie bei der telefonischen Abmeldung folgende Angaben bereit:

- Vor- und Nachname des Kindes
- Kundennummer
- Schule
- Zeitraum der Abmeldung

#### **4. Essen in der Schule**

Die **Ausgabe** und Zuordnung erfolgt an der Essenausgabe per **Transponder**, diesen erhält ihr Kind am ersten Schultag gegen Rückgabe des unterschriebenen Transponder-Formulars.

Auf dem Transponder ist jegliche von Ihnen getätigte Bestellung gespeichert. Ihr Kind kann nun mitessen.

#### **Was passiert, wenn Ihr Kind den Transponder vergessen hat?**

Wenn eine Bestellung vorliegt, bekommt es sein Essen.  
Das Kind nennt bei der Essenausgabe seinen Namen.

Wir wünschen guten Appetit!