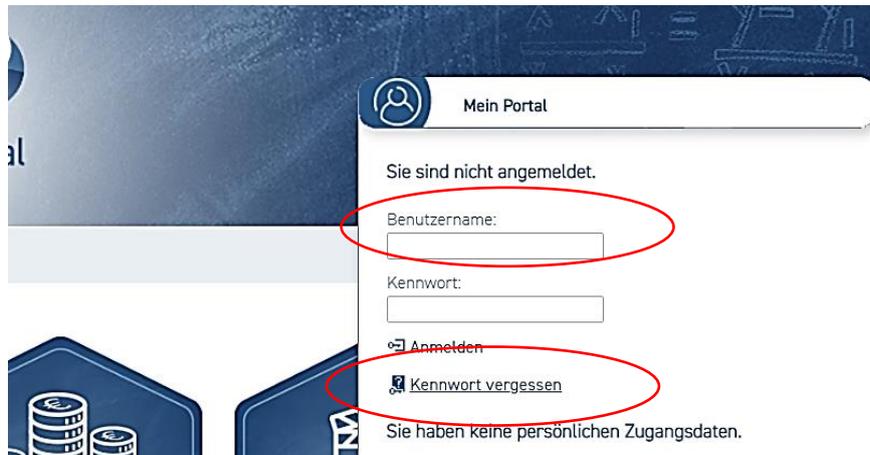


## Kennwort vergessen:

→ Benutzername und hinterlegte E-Mail-Adresse müssen bekannt sein



The screenshot shows a login window titled 'Mein Portal'. At the top, it says 'Sie sind nicht angemeldet.' Below this are two input fields: 'Benutzername:' and 'Kennwort:'. To the right of the 'Kennwort:' field is a link that says 'Anmelden'. Below the 'Anmelden' link is another link that says 'Kennwort vergessen', which is circled in red. At the bottom of the window, it says 'Sie haben keine persönlichen Zugangsdaten.'

In diesem Fenster den Benutzernamen eingeben und auf ‚Kennwort vergessen‘ klicken.



The screenshot shows a form titled 'NEUES KENNWORT BEANTRAGEN'. Below the title is the heading 'Neues Kennwort beantragen'. A paragraph of text explains the process: 'Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie hier ein neues Kennwort festlegen. Hierzu geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse ein (es muss sich hierbei um die von Ihnen in Ihren Stammdaten hinterlegte E-Mail-Adresse handeln). Nach Betätigen der Schaltfläche [Weiter] wird Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungscode zugesendet. Bitte halten Sie diesen für den nächsten Schritt bereit, in dem Sie ein neues Kennwort festlegen können.' Below the text are two input fields: 'Benutzername:' and 'E-Mail-Adresse:'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Weiter' and 'Abbrechen'.

In diesem Fenster den Benutzernamen und die hinterlegte E-Mail-Adresse eingeben.

**Die E-Mail-Adresse muss genauso geschrieben werden, wie sie im System hinterlegt ist, vor allem bezüglich der Groß- und Kleinschreibung.**

Dann auf ‚Weiter‘ klicken.

An die E-Mail- Adresse wird eine E-Mail mit einem Code gesendet.

Im nächsten Fenster muss dieser Code eingegeben werden und es kann ein neues Kennwort festgelegt werden.